

ИНФОРМАЦИЯ
о работе с обращениями граждан, поступившими в отдел образования
администрации Данковского муниципального района
в 2020 году

В 2020 году в отдел образования администрации Данковского муниципального района поступило 14 письменных обращений граждан.

Из них 4 обращения по факту инцидента, произошедшего 31.01.2020 г. в МБОУ лицей № 4. Приказом по отделу образования для объективного рассмотрения обращений была создана комиссия, каждое обращение подробно изучено, ответы даны заявителям.

Одно обращение поступило по вопросу поломки школьного автобуса. Поломка была ликвидирована в течение 5 дней, родителям принесены извинения за доставленные неудобства.

Одно из обращений касалось вопроса кражи в раздевалке одной из образовательных организаций. Факты кражи не подтвердились.

В мае поступило обращение по поводу большого объема домашних заданий. Для детального рассмотрения обращения начальником отдела образования организовано посещение ребенка на дому, выяснилось, что задания задаются в соответствии с положением о домашнем задании, нарушения не выявлены, ответ дан заявителю.

Два обращения поступили в начале 2020-2021 учебного года по вопросам питания и охраны. В результате рассмотрения было выявлено, что обучающиеся обеспечиваются питанием в соответствии с требованиями нормативных документов. Охрана образовательной организации также осуществляется согласно требованиям законодательства. Заявителям даны подробные разъяснения.

В ноябре жительница района обратилась с просьбой о разъяснении вопросов открытия частного детского сада. Все вопросы были разъяснены в полном объеме.

Одно обращение содержало претензии к качеству образования в общеобразовательной организации района. В ходе выяснения ситуации факты, изложенные в обращении, не подтвердились.

В декабре работник образовательной организации обратилась за разъяснениями по вопросу награждения Почетной грамотой главы администрации Липецкой области. Все разъяснения были предоставлены.

Одно обращение касалось вопросов оптимизации образовательной сети района. Заявителям предоставлен ответ с разъяснениями.

Родители обучающихся образовательной организации обращались за помощью в устранении неисправностей отопительной системы. Были проведены необходимые работы, неисправности устранены. Функционирование отопительной системы было восстановлено в полном объеме.

Таким образом, Отделом образования администрации Данковского муниципального района все обращения своевременно рассматриваются, принимаются необходимые управленческие решения и действия.

Начальник отдела образования
администрации Данковского
муниципального района



И.Н. Меркулова